

スカイプ（テレビ電話）面会開始のお知らせ

新型コロナウイルスによる深刻な状況が続く中、ぬくもりの里あおえにおきましても職員一同、徹底した感染予防に努めているところです。ご家族様におかれましてはご面会の制限をさせていただくことで、ご心配とご不便をおかけしております。現在施設では、ご家族の皆様に入居者様の暮らしの様子をお伝えするため、ホームページの更新頻度をあげる努力をしております。

さて、この度は、スカイプ（webを通じて無料でテレビ電話等ができるサービス）を活用し、ご家族と入居者様のweb面会ができる環境を下記の要領で運用することとしました。

- スカイプ面会は、ご家庭からでも、来訪していただいても可能です。
- 予約は、原則前週までに受付。1家族1週間に1枠までとさせていただきます。
- 予約受付時間は、9：30～17：30でお願いします（電話番号：086-222-8341）。

～ 面 会 時 間 ～

毎週月曜日・木曜日（祝日を除く） 下記4枠を設けます（1名：10分間）。

- ① 15：00～15：10 ② 15：15～15：25
- ③ 15：30～15：40 ④ 15：45～15：55

※上記時間以外での対応は致しかねます。大変申し訳ございません。

①ご家庭からスカイプ面会をする場合

事前に、スカイプ面会の予約をしてください。

予約日時に、ご家庭の端末（パソコン、スマートフォン等）から、スカイプで「ぬくもりの里あおえ」を検索していただき、ビデオ通話で発信をお願いします。

②来訪していただく場合

事前に、スカイプ面会の予約をしてください。

予約時間に来訪していただき、施設のパソコンで面会をしていただきます。

ご来訪の際は、マスクの着用をお願いいたします。

ご不明な点がありましたら、施設職員までお尋ねください。

なお、端末の詳細な設定等につきましては、お答えが出来かねますのでご了承ください。

～ スカイプの登録の方法（参考） ～

※来訪していただく場合は、設定の必要はありません

